

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Lea estos términos y condiciones antes de utilizar el presente sitio web. Mediante el acceso al presente sitio web o mediante su uso, usted manifiesta que acepta éstos términos y condiciones, la política de privacidad y la advertencia de riesgo, dado que conforman un todo. Nos reservamos el derecho a modificar, quitar, o agregar cuestiones de cualquier índole a estos términos y condiciones. Dichos cambios serán efectivos inmediatamente. Por lo tanto, por favor continúe revisando estos términos y condiciones cada vez que use o utilice el presente sitio web. El uso de este sitio web o de cualquier servicio en él contenido, luego de la publicación de los cambios a estos términos y condiciones constituirá aceptación suficiente de los nuevos términos y condiciones modificados. Si usted no desea aceptar los términos y condiciones, no debe utilizar este sitio web. Específicamente, las relaciones estarán sujetas a las siguientes cláusulas:

### 1. Definiciones:

- *Bonificación:* pagos realizados a la cuenta bancaria de un Miembro, en razón de la apertura de una cuenta en el sitio web de algún Tercero proveedor que cuente con un enlace en la Plataforma.
- *Criptomonedas:* es una divisa digital de intercambio que utiliza criptografía para asegurar las transacciones financieras, controlar la creación de unidades adicionales y verificar la transferencia de activos.
- *Cuenta bancaria:* cuenta que pueda recibir depósitos operada por un banco, debidamente registrado y supervisado por el ente correspondiente en el lugar donde se encuentre.
- *Divisa:* monedas oficiales de diferentes países, debidamente reconocidas y reguladas.
- *Forex:* corresponde al “Foreign Exchange”, mercado mundial, descentralizado, en el que se negocian las monedas de diferentes países.
- *T&C REPAYFX:* compañía titular de la Plataforma y encargada de su desarrollo, mantenimiento y mejoramiento (en adelante denominada como “REPAYFX”).
- *Ley:* la legislación vigente y aplicable de la República de Costa Rica.
- *Miembro:* cualquier persona física, mayor de dieciocho años, y/o jurídica, que haya creado una cuenta en la Plataforma y sea titular de un nombre de usuario y una contraseña.
- *Operación:* cualquier transacción realizada en el sitio web de un Tercero proveedor y que haya sido llevada a cabo por medio de la referencia de la Plataforma.
- *Plataforma:* sitio web y aplicación móvil operadas por REPAYFX, en conjunto con todos los elementos e información que se encuentren en ellas.
- *Terceros proveedores:* cualquier comerciante, operador, comisionista y/o bróker, ya sea persona física o jurídica, que brinde los servicios de compra, venta, inversión y/o

asesoría, en criptomonedas, divisas, Forex y/o cualquier instrumento de inversión, y que ofrezca sus servicios en la Plataforma.

- *Términos y Condiciones:* el presente acuerdo, incluyendo todas sus cláusulas, obligaciones, limitaciones, responsabilidades y derechos.
- *Usuario:* cualquier persona que ingrese y utilice la Plataforma, sin contar con un usuario y una contraseña. El Usuario no tendrá menos beneficios que un Miembro y no tendrá acceso a la totalidad del contenido de la Plataforma.

## 2. Elegibilidad:

Cualquier Usuario debe tener una edad mínima de dieciocho años para utilizar y registrarse en la Plataforma. Cualquier Miembro al registrarse y utilizar la Plataforma, garantiza que tiene dieciocho años o más, y que comprende sus obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones.

## 3. Plataforma:

La Plataforma brindará, de manera gratuita, la opción a los Usuarios y Miembros para que puedan acceder a diferentes sitios web de Terceros proveedores para que abran cuentas y realicen las acciones necesarias para poder adquirir, vender e invertir en Forex y/o criptomonedas. La Plataforma cuenta con comentarios acerca de cada uno de los Terceros proveedores, así como calificaciones, referencias y atestados de los mismos.

Adicionalmente, REPAYFX otorgará a los Miembros una bonificación por cada cuenta que abra con un Tercero proveedor de la Plataforma. Dicha bonificación será de acuerdo a los porcentajes establecidos con anterioridad en la Plataforma, y que podrán variar en cualquier momento a discreción de REPAYFX.

REPAYFX deja constancia y notifica a los Usuarios y Miembros que no brinda asesoramiento financiero en ningún momento o bajo ninguna circunstancia asiste ni asesora de ninguna manera sobre la situación financiera personal de cualquier Usuario y/o Miembro. Ninguna de la información proporcionada en o a través de la Plataforma constituye asesoramiento de inversión individualizado o asesoramiento legal, contable, fiscal o profesional. REPAYFX recomienda que los Usuarios y Miembros de la Plataforma no tomen ninguna decisión de inversión de ningún tipo sobre la base de la información y los productos relacionados establecidos en nuestra Plataforma, a menos que se solicite una consulta previa con un asesor profesional que tenga pleno conocimiento de su situación financiera personal. Las actividades llevadas a cabo por los Terceros proveedores puede no ser adecuado para todos los Usuarios y Miembros de la Plataforma.

## 4. Registro de Miembro e integridad de la cuenta:

Como parte del proceso de registro, el Usuario deberá crear una cuenta, incluido un nombre de usuario y contraseña. Al realizar dicha acción el Usuario pasará a ser Miembro de la Plataforma. Adicionalmente, el Miembro deberá proveer una cuenta bancaria en la cual pueda recibir bonificaciones por parte de REPAYFX. Es responsabilidad del Miembro asegurarse de que la información que proporcione sea precisa, no engañosa y se relacione con él mismo. El Miembro no podrá crear una cuenta o nombre de usuario y contraseña usando los nombres e información de otra persona o usando palabras que sean marcas registradas o propiedad de otra parte (incluida las de REPAYFX), o vulgar, obscena o de cualquier otra forma inapropiada. REPAYFX se reserva el derecho, con o sin previo aviso, de suspender o cancelar cualquier cuenta en incumplimiento.

El uso del nombre de usuario y la contraseña antes referidos es personal e intransferible, no estando permitida la cesión, ni siquiera temporal, de los mismos a terceros. En tal sentido, REPAYFX tiene procedimientos adecuados para garantizar hasta donde es posible la identidad del Miembro que crea la cuenta, sin embargo se le indica que es responsabilidad del Miembro hacer un uso diligente de los mismos y a mantenerlos protegidos del conocimiento de terceros, asumiendo toda responsabilidad que pueda derivarse de su revelación, y exonerando de la misma a REPAYFX.

En caso de que un Miembro tenga algún tipo de sospecha en relación con el uso de su nombre de usuario y contraseña por un tercero, deberá proceder inmediatamente a la modificación de la contraseña siguiendo los trámites establecidos para ello en la Plataforma; y debe comunicarse con REPAYFX de inmediato. El Miembro debe tomar en cuenta que REPAYFX nunca solicitará que confirme su nombre de usuario y contraseña u otros detalles.

##### 5. Obligaciones, renunciaciones y compromisos de los Usuarios y Miembros:

Los Usuarios y Miembros se comprometen y aceptan no realizar ninguna de las siguientes acciones:

- a. No podrán utilizar la Plataforma para la realización de actividades contrarias a las leyes, a la moral, al orden público y, en general, a hacer un uso conforme a las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones.
- b. No podrán realizar actividades publicitarias o de explotación comercial por medio de la Plataforma y/o su contenido.
- c. Abusar, acosar, amenazar, acechar, difamar o tratar de violar los derechos de otro Miembro, Usuario o Tercero proveedor.
- d. Publicar o buscar distribuir cualquier material o información que sea ilegal, dañina, obscena, indecente, difamatoria, profana, racista o de cualquier otra forma inapropiada o censurable.

- e. Usar o recopilar los datos proporcionados por otros Usuarios, Miembros y/o Terceros proveedores de una manera que objetarían.
- f. Fomentar actividades ilegales o actividades que violen los derechos de otros Usuarios, Miembros y/o Terceros proveedores que conformen la Plataforma, ya sean individuos u organizaciones.
- g. Suministrar o publicar contenido calculado para engañar deliberadamente a otros Usuarios y/o Miembros, incluido el contenido falsamente hecho para que aparezca o sea aprobado por REPAYFX.
- h. Suplantar a otro Usuario, Miembro, Tercero proveedor u empleado de REPAYFX con el propósito de obtener información de otros Usuarios, Miembros, Terceros proveedores y/o REPAYFX.
- i. Transmitir o transferir virus, troyanos, gusanos o cualquier otro programa malicioso o código destinado a espiar, obtener control, interrumpir, destruir o dañar de cualquier otra manera cualquier hardware o software de computadora o cualquier otro equipo de REPAYFX, sus Usuarios, Miembros y Terceros proveedores.
- j. Intentar obtener acceso a los servidores de u otros equipos para interrumpir, deteriorar, sobrecargar u obstaculizar o comprometer la seguridad o la privacidad de cualquiera de los servicios proporcionados por REPAYFX, sus Usuarios, Miembros y Terceros proveedores.
- k. Replantee o reutilice la Plataforma o cualquier contenido en ella, elimine, oculte o bloquee cualquier aviso (y publicidad según corresponda) proporcionado por REPAYFX en la Plataforma.
- l. Cargar o proporcionar acceso al contenido de la Plataforma o un enlace a otro contenido de la Plataforma, que infrinja la marca registrada, la patente, el secreto comercial o cualquier otro derecho de propiedad de REPAYFX y/o Terceros proveedores, o infrinjan cualquier ley de propiedad intelectual.
- m. Enviar correos electrónicos basura o no deseados, o correos electrónicos o publicaciones que promocionen esquemas piramidales, cadenas de cartas o cualquier otra actividad que invite a los Usuarios y/o Miembros a participar en perder su tiempo y/o dinero.
- n. Utilizar cualquier robot, araña, software, malware, raspador u otro medio técnico para acceder a la Plataforma o cualquier contenido en la Plataforma.

REPAYFX se reserva el derecho de eliminar (con o sin aviso) cualquier contenido y suspender o cancelar (con o sin aviso) la cuenta de cualquier Miembro que, a criterio exclusivo de REPAYFX incumpla con los Términos y Condiciones.

Si como consecuencia de incumplimientos a estos Términos y Condiciones por parte de cualquier Usuario y/o Miembro resultaran en daños y perjuicios para REPAYFX o

cualquier Tercero Proveedor, el Usuario y/o Miembro estará obligado a resarcir a quien hubiere sufrido el daño en su totalidad.

#### 6. Comunicaciones con los Usuarios y Miembros:

El tratamiento de los datos personales y el envío de comunicaciones por medios electrónicos se ajustan a la normativa establecida en la Ley de Protección de Datos de la República de Costa Rica y su Reglamento. (ver “Política de privacidad y protección de datos”).

En el momento que el Miembro gestiona su cuenta, autoriza a REPAYFX a enviarle comunicaciones en nombre de REPAYFX o el de Terceros proveedores, sin embargo se le informa que en todas las comunicaciones electrónicas remitidas se informará debidamente el nombre del remitente así como la manera en que podrá oponerse a seguir recibiendo comunicaciones.

Sin perjuicio de lo anterior, los usuarios que lo soliciten pueden excluirse de este servicio de forma sencilla y gratuita, dirigiendo una comunicación a la siguiente dirección de correo electrónico: [soporte@repayfx.com](mailto:soporte@repayfx.com)

Cualquier sugerencia, comentario o comunicación que usted haga a REPAYFX por medio de las vías habilitadas para ese propósito será reputada como información “no confidencial” y además podrá ser comunicada por parte de REPAYFX a Terceros proveedores sin su consentimiento.

Adicionalmente a lo anterior, REPAYFX y/o Terceros proveedores podrán utilizar dicha información para finalidades comerciales e implementar sugerencias hechas por el Miembro, sin que el Miembro pueda reclamar derecho alguno de propiedad intelectual o industrial sobre los conocimientos o ideas expresadas en las mencionadas comunicaciones o pretender pago alguno por parte de REPAYFX y/o Terceros proveedores por la información contenida en cualquier comunicación hecha por usted a REPAYFX.

#### 7. Links a otras páginas webs:

Las disposiciones mencionadas anteriormente, sólo se aplican a la Plataforma. Sin embargo, en Plataforma se indican, publicitan, publican y se proveen enlaces a las páginas web de Terceros proveedores, que son operados por Terceros proveedores y ajenos a REPAYFX. Estos sitios, si bien REPAYFX considera que cuentan con medidas adecuadas de seguridad y privacidad; debido a la naturaleza de la World Wide Web, REPAYFX no puede garantizar la calidad, confidencialidad, contenido y el tratamiento que cada sitio web presente en la Plataforma realiza.

Los Usuarios y Miembros aceptan no hacer responsable a REPAYFX, a sus accionistas, representantes y/o empleados por el contenido, operación, y/o la utilización de datos por parte de dichos sitios webs operados por Terceros proveedores. Un link de nuestra Plataforma hacia otro sitio web, no implica o no significa que REPAYFX respalde el contenido de dicho sitio web o a su agente, corredor, inversionista, Broker o a las operaciones realizadas por ellos. Los Usuarios y Miembros son los únicos responsables en la determinación de si utilizará o no otro sitio web y en qué medida desde los links contenidos en la Plataforma hacia otros sitios webs.

Si los Miembros desean realizar compras o cualquier tipo de Operación, de sitios web que se encuentren en la Plataforma pero operados por personas distintas a REPAYFX, el Miembro podría ser requerido por parte del Tercero proveedor del cual el Miembro está haciendo la compra u operación, a suministrar cierta información, incluyendo datos relativos a tarjetas de crédito, tarjetas de débito, o cualquier otro medio de pago. El Miembro acuerda no hacer responsable a REPAYFX, a sus accionistas, representantes y/o empleados de cualquier tipo de pérdida o daño de cualquier tipo ocurrido como resultado de cualquier tipo de transacción u operación con cualquier sitio web que se encuentre en la Plataforma pero operado por Terceros proveedores y no relacionados a REPAYFX, o con cualquier comerciante, operador, agente o Broker de que se encuentre en la Plataforma o con cualquier otra persona de la cual está haciendo la compra o la transacción.

#### 8. Bonificaciones a los Miembros:

REPAYFX pagará una bonificación, variable y a su entera discreción y capacidad, a aquellos Miembros que abran una cuenta con cualquier Tercero proveedor de la Plataforma, siempre y cuando el enlace entre el Miembro y el Tercero proveedor haya sido realizado por medio de la Plataforma.

La bonificación será otorgada al Miembro por cada cuenta que abra con un Tercero proveedor siempre y cuando el enlace entre el Miembro y el Tercero proveedor haya sido realizado por medio de la Plataforma, y será depositada en la Cuenta bancaria proporcionada por el Miembro.

La bonificaciones por parte REPAYFX a los Miembros que cumplan las condiciones, están sujetas a la disponibilidad de recursos de REPAYFX, de manera tal que REPAYFX no incurrirá en responsabilidad alguna, de ninguna naturaleza, por el hecho de no desembolsar dichas bonificaciones.

Este beneficio podrá ser suspendido en cualquier momento, con o sin notificación previa de REPAYFX al Miembro. REPAYFX no tendrá ningún plazo establecido para depositar la bonificación en la Cuenta Bancaria del Miembro, pero REPAYFX realizará su mayor esfuerzo para depositar la bonificación al final del mes en el cual el Miembro abrió la cuenta con el Tercero proveedor.

#### 9. Liberación de responsabilidad:

Cualquier Usuario y/o Miembro, con la sola utilización de la Plataforma, reconoce y acepta las siguientes limitaciones a la responsabilidad de REPAYFX:

- No asume ninguna responsabilidad por las actividades o conductas de los Usuarios o Miembros en la Plataforma.
- La Plataforma muestra los contenidos, servicios, productos o hipervínculos de las Entidades y Empresas, sin embargo no se considerará en ningún momento que REPAYFX se responsabiliza por la legalidad de dichos contenidos.
- El acceso a sitios web de Terceros proveedores desde la Plataforma se realiza bajo el propio riesgo del Usuario y/o Miembro.
- En el caso que los derechos de propiedad intelectual o industrial de un Usuario y/o Miembro estén siendo vulnerados por algún contenido que esté presente en la Plataforma, los Usuarios y/o Miembros podrán comunicarse con REPAYFX para dilucidar la situación, sin embargo REPAYFX no será considerado responsable si se constata que el contenido en cuestión vulneraba los derechos de algún Usuario y/o Miembro en cualquier manera.
- En ningún caso REPAYFX, será responsable de cualquier daño, incluyendo la pérdida de beneficios y daños que puedan devenir de un virus, gusanos, programas o secciones de programas perjudiciales que pudiera infectar el equipo de computación de un Usuario y/o Miembro durante su acceso o navegación en la Plataforma, siendo que REPAYFX advierte que si bien se tomarán todas las medidas de seguridad pertinentes y adecuadas en la Plataforma, en Internet no se puede considerar ningún sistema, plataforma, página web o cualquier otro tipo de ambiente en línea como infranqueable frente a ataques de terceros, por lo cual es responsabilidad de los Usuarios y/o Miembros mantener su equipo con el o los programas adecuados para evitar infecciones del mismo durante su navegación por nuestra Plataforma y por lo cual los Usuarios y Miembros aceptan total responsabilidad y eximen a REPAYFX y/o Terceros proveedores de cualquier tipo de responsabilidad con respecto a este punto.
- Toda responsabilidad legal directa o indirectamente relacionada con la utilización de la información y los productos relacionados y contenidos en la Plataforma. Sin limitar lo anterior, REPAYFX no será responsable por ninguna pérdida de ingresos, ingresos o ganancias, ni por ningún daño indirecto, consecuente, especial o incidental, que resulte de su uso de la Plataforma y la información contenida en esta;

reclamaciones de cualquier naturaleza, incluso cuando se haya informado a REPAYFX de la posibilidad de que se incurra en tales daños.

- REPAYFX no se hace responsable de cualquier interrupción, intermitencia o suspensión de la Plataforma, incluso cuando este resultado hace que la información y los productos relacionados que se proporcionan en la Plataforma se vuelvan inexactos, inaccesibles o incompletos.
- REPAYFX no ha tomado ninguna medida para verificar la exactitud, calidad o confiabilidad de ningún producto, información o servicio proporcionado por Terceros proveedores que tengan enlaces en la Plataforma. Por consiguiente, REPAYFX no ofrece ninguna garantía con respecto a dicha información y REPAYFX rechaza la responsabilidad de dichos productos, información o servicios, y los Usuarios y Miembros excluyen de toda responsabilidad en este sentido en la medida máxima permitida por las leyes y regulaciones pertinentes a REPAYFX.
- No todos los servicios o productos contenidos o referidos en la Plataforma están disponibles para personas y/u organizaciones en cualquier país, estado o territorio donde la distribución de dichos servicios o productos sea contraria a la ley o regulación local.
- REPAYFX no será responsable por daños indirectos, consecuentes, ejemplares, incidentales, especiales o punitivos, incluida la pérdida de beneficios relacionados al uso de la Plataforma o los servicios de Terceros proveedores.

#### 10. Limitación de responsabilidad de REPAYFX en las relaciones entre Miembros y Terceros proveedores:

La relación contractual que pueda surgir entre Terceros proveedores y Usuarios y/o Miembros es única y exclusivamente entre ellos, REPAYFX únicamente facilita la plataforma por medio de la cual se puede solicitar, comparar y revisar información, así como tener acceso a los sitios web de los Terceros proveedores, por tanto REPAYFX no tiene papel alguno en esta relación y no se hace responsable por los productos o servicios adquiridos por los Usuarios y Miembros, producto de la información obtenida de la Plataforma.

#### 11. Suspensión de los servicios de la Plataforma:

REPAYFX procurará velar en todo momento por el cumplimiento del ordenamiento jurídico costarricense y en virtud de lo mismo se reserva el derecho de suspender los servicios brindados por medio de la Plataforma a cualquier Usuario y/o Miembro, y en los casos que se considere necesario o conveniente eliminará la cuenta del Miembro que actué en contravención a la presente normativa de uso o que hayan sospechas justificadas de que pudiera estarlo haciendo. Todo lo anterior sin perjuicio de cualesquiera acciones legales que tenga que ejercitar REPAYFX para resguardar sus derechos, y/o Terceros



proveedores; incluso para buscar un resarcimiento ante las acciones cometidas por el infractor.

#### 12. Propiedad intelectual e industrial:

La totalidad de esta Plataforma (texto, imágenes, marcas, gráficos, logotipos, botones, archivos de software, combinaciones de colores, así como la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos) se encuentra protegida por las leyes vigentes sobre Propiedad Intelectual e Industrial, quedando prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, salvo para uso personal y privado.

REPAYFX, como titular de la Plataforma, no garantiza que los contenidos sean precisos o libres de error o que el libre uso de los mismos por parte de los Usuarios y Miembros no infrinja los derechos de terceras partes. El buen o mal uso de esta Plataforma y de sus contenidos es responsabilidad de los Usuarios y/o Miembros.

Asimismo, queda absolutamente prohibida la reproducción, retransmisión, copia, cesión o redifusión, total o parcial, de la información contenida en la Plataforma, cualquiera que fuera su finalidad y el medio utilizado para ello, sin autorización previa de REPAYFX.

#### 13. Privacidad:

El uso de la Plataforma también se rige por nuestra Política de privacidad, que se incorpora a estos Términos y Condiciones mediante esta referencia.

#### 14. Divisibilidad:

Los párrafos, subpárrafos y cláusulas anteriores de estos Términos y Condiciones se leerán e interpretarán de forma independiente entre sí.

Si alguna parte de este acuerdo o sus párrafos, subpárrafos o cláusulas se consideran inválidas, no afectará a los párrafos, subpárrafos y cláusulas restantes.

#### 15. Renuncia:

El hecho de que REPAYFX no haga cumplir los derechos devengados en virtud de estos Términos y Condiciones no debe tomarse como una renuncia a dichos derechos, a menos que REPAYFX reconozca la renuncia por escrito.

#### 16. Jurisdicción:

Estos Términos y Condiciones se interpretarán, regirán y aplicarán de conformidad con la ley costarricense, y estarán sujetos a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Costa Rica.

Todas las acciones de REPAYFX, Usuarios y/o Miembros se reputarán hechas en territorio costarricense para cualquier efecto legal.

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a la legislación costarricense en aquello que no esté expresamente establecido.