

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

T&C REPAYFX: compañía titular de la Plataforma y encargada de su desarrollo, mantenimiento y mejoramiento (en adelante denominada como “REPAYFX”) le informa que a los efectos de lo previsto en la Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales N° 8968 de la República de Costa Rica (en adelante, la “LPD”) y su Reglamento, asimismo se informa a los Miembros de la existencia de una Base de Datos de Carácter Personal creada por REPAYFX, y denominada “**Miembros REPAYFX**”.

Aceptación:

El Miembro acepta ésta Política al marcar la casilla de “He leído y acepto la política de privacidad y protección de datos”, que se encuentra en los formularios de recopilación de datos. Por ello, REPAYFX recomienda al Miembro leer esta Política cuidadosamente de previo a marcar la casilla antes mencionada.

Definiciones:

- *Bonificación:* pagos realizados a la cuenta bancaria de un Miembro, en razón de la apertura de una cuenta en el sitio web de algún Tercero proveedor que cuente con un enlace en la Plataforma.
- *Criptomonedas:* es una divisa digital de intercambio que utiliza criptografía para asegurar las transacciones financieras, controlar la creación de unidades adicionales y verificar la transferencia de activos.
- *Cuenta bancaria:* cuenta que pueda recibir depósitos operada por un banco, debidamente registrado y supervisado por el ente correspondiente en el lugar donde se encuentre.
- *Divisa:* monedas oficiales de diferentes países, debidamente reconocidas y reguladas.
- *Forex:* corresponde al “Foreign Exchange”, mercado mundial, descentralizado, en el que se negocian las monedas de diferentes países.
- *T&C REPAYFX:* compañía titular de la Plataforma y encargada de su desarrollo, mantenimiento y mejoramiento.
- *Ley:* la legislación vigente y aplicable de la República de Costa Rica.
- *Miembro:* cualquier persona física, mayor de dieciocho años, y/o jurídica, que haya creado una cuenta en la Plataforma y sea titular de un nombre de usuario y una contraseña.
- *Operación:* cualquier transacción realizada en el sitio web de un Tercero proveedor y que haya sido llevada a cabo por medio de la referencia de la Plataforma.

- *Plataforma:* sitio web y aplicación móvil operadas por REPAYFX, en conjunto con todos los elementos e información que se encuentren en ellas.
- *Terceros proveedores:* cualquier comerciante, operador, comisionista y/o bróker, ya sea persona física o jurídica, que brinde los servicios de compra, venta, inversión y/o asesoría, en criptomonedas, divisas, Forex y/o cualquier instrumento de inversión, y que ofrezca sus servicios en la Plataforma.
- *Términos y Condiciones:* el presente acuerdo, incluyendo todas sus cláusulas, obligaciones, limitaciones, responsabilidades y derechos.
- *Usuario:* cualquier persona que ingrese y utilice la Plataforma, sin contar con un usuario y una contraseña. El Usuario no tendrá menos beneficios que un Miembro y no tendrá acceso a la totalidad del contenido de la Plataforma.

Identidad del Miembro, veracidad y exactitud de la Información suministrada:

El Miembro declara que es quien dice ser y que conoce las consecuencias legales de actuar haciéndose pasar por otra persona, así como que la información que introduce en la Plataforma de REPAYFX es veraz y exacta, así como que asume la obligación de realizar las actualizaciones necesarias de información para mantenerla veraz y exacta en todo momento. En caso de faltar con esa obligación de actualización, el Miembro exime a REPAYFX de toda responsabilidad legal en cuanto a estos elementos de veracidad y exactitud pertenecientes al principio de calidad de la información establecido en la legislación de la República de Costa Rica.

Por otra parte, si REPAYFX llega a determinar que el Miembro ha introducido información de manera contraria a lo establecido en el párrafo anterior, procederá inmediatamente a cesar cualesquiera derechos que haya adquirido en cuanto a la Plataforma y dará por terminada la relación en el momento, sin perjuicio de la posibilidad de incoar todas aquellas acciones legales que sean necesarias para resguardar los derechos de REPAYFX o cualesquiera terceros que hayan sufrido un daño como consecuencia del incumplimiento realizado.

Finalidad de la recopilación de los Datos:

Los datos que el Miembro facilita a REPAYFX se recopilan con fines informativos, de contacto, prospección comercial, gestionar la Plataforma de REPAYFX y para poner al Miembro en contacto con los terceros que se muestran en la Plataforma. Esta información será tratada con la privacidad, confidencialidad y seguridad que estipula la legislación vigente de la República de Costa Rica en la materia.

Calidad de los Datos y revocación del consentimiento:

Los datos recabados son los adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades de la Plataforma de REPAYFX y su relación con el Miembro. No obstante lo anterior, es totalmente voluntario facilitar o no los datos y en el caso que se haya dado su consentimiento para que se proceda a tratar los datos, dicho consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, enviando una comunicación a la dirección REPAYFX (dirección de correo electrónico destinada a este fin y detallada más adelante).

Recopilación de otra información en la Plataforma:

Aparte de la información que los Miembros proporcionan en el registro de Miembro, REPAYFX podrá recopilar otro tipo de información por medio del acceso a bases de datos públicas, así como por medio de encuestas, entrevistas o cuestionarios que se envíen al Miembro, además se le informa que REPAYFX utiliza cookies y sistemas automatizados de análisis de tráfico del Miembro que recopilan información sobre la utilización que usted haga de nuestra Plataforma, estos cookies y sistemas automatizados pueden ser bloqueados por usted por medio de las herramientas de configuración de su navegador.

REPAYFX no solicita información por correo electrónico, únicamente aquella que se le indicará en los formularios presentes en la página, además se le informa los Miembros que no se solicitará en ningún momento datos identificados como “sensibles” por la regulación de protección de datos; asimismo se le recuerda a los Miembros que los servicios que son prestados por REPAYFX son totalmente gratuitos, por lo que no se solicitará en ningún momento información relativa tarjetas u otros medios de pago, por tanto si usted recibe una comunicación identificada de “REPAYFX” solicitando este tipo de información, sea por este nombre comercial o por el nombre de la sociedad previamente indicado, se le solicita que se comunique inmediatamente a REPAYFX a las direcciones indicadas en este documento y no responda al remitente de dichos mensajes.

Consecuencias de la negativa de suministrar datos:

La consecuencia de no facilitar los datos o denegar el consentimiento en cualquier tiempo para su tratamiento, será causa suficiente para negar el acceso y uso de la Plataforma.

Destinatarios de la Información:

En principio, los Datos de los Miembros no serán cedidos, comunicados ni transferidos a otros terceros. En caso una situación excepcional en el que se debiera otorgar algún dato personal a otro tercero primero le será notificado al Miembro y es condicional de poder hacerlo el consentimiento del mismo.

A esta disposición le aplican las excepciones de la legislación de la República de Costa Rica en Protección de Datos.

Mayoría de edad del Miembro:

Cualquier tipo de actividades que se realice en la Plataforma va dirigido a personas mayores de 18 años, y nadie menor a dicha edad podrá acceder a la Plataforma.

Derechos de los Miembros:

El Miembro podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, modificación, revocación o eliminación al tratamiento de sus datos personales dirigiendo una comunicación por escrito a REPAYFX por medio de la dirección de correo electrónico: soporte@repayfx.com

Niveles de seguridad:

Los datos de carácter personal de los Miembros son almacenados en una base de datos propiedad de REPAYFX, que contiene altas medidas para garantizar la integridad y seguridad de la información personal de acuerdo con el “estado actual de la técnica”.

REPAYFX ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que usted facilite, todo de conformidad con Reglamento a la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales número 37554 -JP publicado en La Gaceta n.º 45 de 05 de marzo de 2013 de la República de Costa Rica, y se le informa al Miembro que las medidas de seguridad en Internet **no son infalibles**.

Comunicaciones con los Miembros:

El tratamiento de los datos personales y el envío de comunicaciones por medios electrónicos se ajustan a la normativa establecida en la LPD y su Reglamento.

En el momento de aceptar la presente política por medio de la creación de una cuenta, usted autoriza a REPAYFX a enviarle comunicaciones en nombre de REPAYFX, o de cualquier otro tercero que se encuentre en la Plataforma, sin perjuicio de las medidas que se adoptarán para darle al Miembro medios sencillos para oponerse a seguir recibiendo dichas comunicaciones.

Ley Aplicable:

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos se rige por la ley costarricense. Las partes se someten al sistema administrativo, los juzgados y tribunales de Costa Rica.

Todas las acciones de REPAYFX y/o Miembros se reputarán hechas en territorio costarricense para cualquier efecto legal.

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos se rige e interpretará conforme a la legislación costarricense en aquello que no esté expresamente establecido.